PREFEITURA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

ESCUTA QUALIFICADA NA RECEPÇÃO DA UNIDADE

Paciente sem sintomas de síndrome gripal, procura a unidade para atendimento.
Se estiver sem máscara, orientar sobre o Decreto N. 18.513, de 6 de maio de 2020 e que faça o uso da máscara caseira ao sair de casa

Se situação de emergência óbvia: desmaio, convulsão, dor severa, não consegue respirar.

IMEDIATO—SIM

Garantir atendimento com médico/enfermeiro

NÃO

Se não tem uma situação de emergência óbvia, faça as seguintes perguntas respeitando a privacidade da pessoa:
- o que você precisa hoje?
- tem mais alguma coisa?
- você tem algum problema de saúde?

Pessoa está Bem → Quer agendar uma consulta - Qual motivo?

Quer renovar receita, atestado de saúde/academia, solicitar exames de rotina

Direcionar ao Setor ou profissional para atendimento

Pessoa está com uma queixa/doente

Classifficação de Risco

COM URGÊNCIA

- Lentidão ou sonolência/não responde à voz ou estímulo
- Convulsionando ou teve convulsão nas últimas horas
- Desmaiado ou teve desmaio nas últimas horas
- Dificuldade de respirar ou falta de ar ao falar
- Dor no peito
- Dor de cabeça e também vomitando
- Agressivo, confuso ou agitado
- Vomitando sem parar
- Trauma no olho ou alteração visual súbita/recente
- Sangrando em qualquer local
- Bebê menor que 2 meses
- Corpo estranho em qualquer orifício
- Suicídio/overdose de medicamento/abusou de drogas
- Sofreu agressão sexual ou física
- Teve relação sexual desprotegida nos últimos dias
- Vomitando sangue ou tossindo sangue
- Queimaduras agudo
- Fraqueza ou formigamento súbito de braço, perna, face
- Trauma/acidente recente/bateu a cabeça
- Inchaço súbito da face
- Gestante com dor abdominal ou sangramento
- Manchas súbitas pelo corpo
- Ferimento agudo
- Picada de animais venenosos

- Diarreia ou vômitos
- Pele amarelada
- Ardência para urinar
- Corrimento do pênis ou vagina
- Ínguas aumentadas
- Sangramento recente (não está sangrando na hora)
- Azia ou dor de estômago recente
- Olho vermelho/coceira no olho
- Lesão no pênis ou vagina
- Crise de ansiedade
- Dor de garganta ou resfriado ou gripe ou rinite
- Dor de ouvido
- Coceira ou alergias importantes
- Dor forte mas não severa
- Crise de hemorróidas
- Dor de cabeça
- Tontura

NO MESMO DIA

Pessoa está com queixa mas não necessita de atendimento com médico/enfermeiro com urgência ou no mesmo dia

Caso duvidas, questionar Enfermeiro ou médico

Orientar quanto a situação do coronavírus, e a procurar o serviço de saúde caso tenha agravos.

Versão 02/2020 - 07-05-2020